

Case Study – Phone2Pay

PROFIL DE LA SOCIÉTÉ

Cinétoile est le premier multiplexe cinématographique de la région lausannoise. Cinétoile est composé de 6 salles de cinéma dont la capacité totale est de 1465 places. Ces salles sont toutes disposées en gradin avec des écrans géants et utilisent les dernières techniques pour le son et l'image.

PROBLÉMATIQUE

Cinétoile voulait diversifier sa vente et réserver de billets en proposant un système de paiement accessible par tous, simple, sûr et efficace.

BUDGET ET DÉLAIS

- Licence d'utilisation du système Phone2Pay
- Paramétrage d'un compte client et de l'interface de gestion
- Script d'installation sur un site Web
- Mise en service d'un accueil téléphonique
- Support technique par E-mail
- Délai de mise en service : 4-5 jours

COÛT TOTAL

Mise en service : Fr. 1000.-
Abonnement mensuel : Fr. 145.-

BÉNÉFICES DE LA SOLUTION

- Payer depuis n'importe quel téléphone fixe ou mobile
- Eviter le recours à l'utilisation de la carte de crédit
- Aucune transaction financière sur Internet
- Effectuer un paiement en toute confidentialité
- Le montant de la transaction est débité sur la facture téléphonique

Informations complémentaires

- ▶ www.phone2pay.ch
- ▶ info@phone2pay.ch
- ▶ 0800 200 211

Cinétoile est le premier cinéma multisalles de Suisse romande à adopter la solution de paiement par téléphone « Phone2pay », au service de sa billetterie en ligne.

« Notre volonté était de proposer à nos clients, lors de l'achat de billets sur notre site, un mode de paiement convivial, moins contraignant que les cartes de crédit. Phone2Pay répondait pleinement à nos attentes... » M. Cattaneo, Directeur, Cinétoile

Le projet de billetterie en ligne de Cinétoile a été entièrement conçu et réalisé par les différentes sociétés du groupe Smart Telecom. VTX Interactive Solutions SA, agence en communication interactive, a pris en charge les modifications graphiques et ergonomiques du site, qui ont été intégrées ensuite par Arcantel SA, développeurs spécialisés dans les technologies Internet dynamiques. De son côté, SmartPhone a fourni les solutions de téléphonie interactive et la passerelle de paiement Phone2Pay.

▶ LE PROJET DE CINÉTOILE

La direction de Cinétoile souhaitait offrir aux spectateurs un service qualitatif de réservation et d'achat de billets, parallèlement aux guichets traditionnels. Une telle solution offre aux cinéphiles la garantie d'avoir une place pour le dernier « blockbuster », sans aucune attente devant les caisses. Dans un marché fortement concurrentiel, la réservation en ligne est également source de revenus complémentaires pour le cinéma : l'internaute se transforme en client, en tout temps et en tout lieu, à son domicile comme à son bureau.

▶ LE PROCESSUS DE RÉSERVATION DES BILLETS

Sur le site de Cinétoile (www.cinetoile.ch), chaque film au programme comprend un lien direct d'achat. Il permet l'acquisition de une à quatre places, en matinée et en soirée, jusqu'à une semaine avant la séance. Une fois son film sélectionné, le client est invité à composer un numéro à valeur ajoutée (0900 907 007). Au terme de l'appel, qui dure au maximum une minute quinze, le coût correspondant aux billets est porté sur la facture de communication de l'appelant. Ce dernier reçoit un code numérique avec lequel il pourra automatiquement se faire délivrer ses billets, par une borne interactive placée dans l'espace d'accueil du Cinétoile.

Le montant des transactions est rétrocédé mensuellement aux exploitants de Cinétoile. Au moyen d'une interface de gestion, ils peuvent consulter chaque jour l'historique des achats et définir les quotas de billets en vente pour chaque séance.

▶ LES AVANTAGES DE NOTRE SOLUTION

Phone2Pay, nouvelle technologie de paiement Internet, est adaptée à une audience étendue, de tous les âges. Outre sa simplicité, l'une de ses grandes forces est qu'elle n'exige pas la possession d'une carte de crédit : les jeunes, audience privilégiée d'un cinéma, n'en possèdent pas tous. Un simple téléphone fixe ou portable leur suffit aujourd'hui pour effectuer leur achat en ligne. Dans le cadre du projet de billetterie en ligne de Cinétoile, Phone2Pay s'est ainsi avéré être la technologie idéale pour étendre le guichet du multisalles à tous les foyers et à tous les publics.